

## HƯỚNG DẪN ĐẶT LỆNH TRỰC TUYẾN

Sau khi truy cập được vào hệ thống bằng User của mình, khách hàng tiến hành đặt lệnh giao dịch như sau:

**- Đặt lệnh mua:** Nhấp tổ hợp phím **Ctrl + B** hoặc phím **[ \* ]** trên bàn phím, màn hình sẽ xuất hiện giao diện có phía dưới như sau

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua							
Sàn: 44.00	Trần: 50.60	MMã					

**- Đặt lệnh bán:** Nhấp tổ hợp phím **Ctrl + S** hoặc phím **[ - ]** trên màn hình sẽ xuất hiện giao diện có phía dưới như sau

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Bán		50					
Sàn: 44.00	Trần: 50.60	MMã					

Nhập các thông tin của lệnh:

- Dùng phím Tab hoặc Enter để di chuyển giữa các trường để điền thông tin lệnh.
- Nhập mật mã đặt lệnh vào trường “MMã” (mật mã được VIS cung cấp hoặc sau khi khách hàng đổi sang mật khẩu mới nhất)
- Nhấp [Enter] sẽ hiện thông báo **Press Enter to Confirm Send Order**
- Nhấp [Enter] để hoàn thành việc nhập lệnh

Đối với lệnh chứng khoán sàn HOSE, nếu muốn đặt giá ATO hoặc ATC, khách hàng gõ chữ **ATO** hoặc **ATC** vào trường “Giá”

**- Đặt lệnh huỷ:** chọn lệnh cần huỷ, nhấp vào nút Huỷ lệnh

CK	Loại	All	'C' - Cancel Order.	Hủy lệnh						
CH : 3.95.2	freewillsolutions	HASTC : 93.02	-2.42	-2.54%	70,471.75M	19	45	110	WISE	10-02-09

Gõ mật mã đặt lệnh vào trường “PIN” ã nhấp nút **Confirm** nếu muốn xác nhận huỷ, hoặc nhấp nút **UnConfirm** để dừng việc huỷ

CK	Loại	All	Cancel Ord# : 268	PIN : xxxxxx	Confirm	UnConfirm				
CH : 3.95.2	freewillsolutions	HASTC : 93.02	-2.42	-2.54%	70,471.75M	19	45	110	WISE	10-02-09

Khách hàng chỉ huỷ được những lệnh mua, bán do mình tự đặt qua internet (ký hiệu ở cột K là I).

Thực hiện huỷ lệnh:

- ✚ Trước giờ giao dịch (từ 8h đến 8h30) : tình trạng lệnh là **PEND** sẽ chuyển sang **CANCEL**
- ✚ Trong giờ giao dịch (từ 8h30 đến 11h) : chỉ huỷ khi lệnh có 1 trong các tình trạng sau:
  - **APPROV**: lệnh mua thiếu tiền mà khách hàng không muốn thực hiện

- **OPEN**: có nghĩa:
  - o lệnh CK sàn HASTC đã chuyển tới VIS nhưng chưa đọc vào sàn, hoặc
  - o lệnh đã chuyển vào HASTC, HOSE nhưng chưa khớp/khớp 1 phần (hủy lệnh CK sàn HOSE phải theo quy định của Sở GDCK HCM)

Sau khi khách hàng hủy lệnh, lệnh có tình trạng là **PEND**, nghĩa là:

- lệnh hủy CK sàn HASTC đã chuyển tới VIS nhưng chưa đọc vào sàn, hoặc đang chờ xác nhận hủy từ TT GDCK HN
- lệnh hủy CK sàn HOSE đang chờ xác nhận hủy từ Sở GDCK HCM

Sau khi TT GDCK HN và Sở GDCK HCM xác nhận lệnh hủy, sẽ có các tình huống sau:

- tình trạng lệnh là **CANCEL** : hủy toàn bộ hoặc 1 phần
- tình trạng lệnh là **MATCH** : lệnh đã khớp toàn bộ nhưng TT/Sở đẩy file kết quả chậm
- tình trạng lệnh là **OPEN** : lỗi kết nối, TT/Sở không nhận được lệnh hủy

⚠ Khách hàng phải theo dõi tình trạng của lệnh khi thực hiện hủy lệnh, nếu có lỗi phát sinh phải liên hệ ngay với VIS để được giải quyết, không thực hiện hủy thêm lần nữa để tránh xảy ra lỗi về đường truyền.

Giao diện xem tình trạng lệnh: ấn F9 - 1

TG	LL	CK	KL	Giá	Đã khớp	Chưa khớp	KL LK	Giá CT	PUBLISH	TT lệnh	T	L	K
13:33:14	B	VNM	19,000	91.50		19,000				APPROV			I
13:32:15	B	ICF	400	11.70		400				PEND			I
13:32:01	S	ACL	30	ATO		30				PEND			D
13:29:45	S	ACL	9,000	ATO		9,000				PEND			D
13:28:43	B	KDC	60	ATO		60				CANCEL			I
13:27:59	B	KDC	600	ATO		600				CANCEL			D
13:25:51	B	KDC	10	72		10				CANCEL			D
13:23:36	S	ACL	6,000	ATO		6,000				CANCEL			I
13:22:50	B	ABT	10	40.70		10				CANCEL			I

CK  Loại  All Cannot Cancel Order.

VNIndex: 460.47 0.00 0.00% 0.00M 0 0 0 M : S 13:33:26  
 CH: 2.90.1 freewillsolutions HASTC: 126.81 0.00 0.00% 0.00M 0 0 0 M : S 16-12-08

## CHÚ Ý:

Lệnh đặt bán chứng khoán chỉ nhập được khi khách hàng có đủ số chứng khoán có thể bán trong TK, lệnh đặt mua chứng khoán chỉ nhập được khi khách hàng có đủ số dư tiền trong TK

Lệnh đặt có giá ATO: chỉ đặt được vào hệ thống khi trạng thái thị trường là P (đợt khớp lệnh xác định giá mở cửa)

Lệnh đặt có giá ATC: chỉ đặt được vào hệ thống khi trạng thái thị trường là A (đợt khớp lệnh xác định giá đóng cửa)

Lệnh đặt phải đúng mã chứng khoán, khối lượng đặt phải theo quy định về lô, giá đặt phải trong khung trần sàn và bước giá quy định của từng mức giá và đặc biệt là mật mã nhập lệnh phải chính xác

*Các trường hợp có sai sót, hệ thống sẽ có những cảnh báo tương ứng với các thông tin sai có trong lệnh đặt đặt, bao gồm:*

**1. Cảnh báo nhập sai mã chứng khoán** (chứng khoán đặt lệnh phải có trong danh sách chứng khoán niêm yết trên sàn HOSE và chứng khoán đăng ký giao dịch trên sàn HASTC)

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua	AAA						
Sàn:	Trần:	MMã		Invalid Stock Symbol			

**2. Cảnh báo nhập sai khối lượng giao dịch** (lô giao dịch phải đúng theo quy định của các sàn giao dịch: HOSE lô 10 CP, HASTC lô 100 CP)

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua	ACB	150					M
Sàn:	40.00	Trần: 46.00	MMã		Volume must be in boardlot unit		

\* Cảnh báo nhập số lượng chứng khoán quá lớn trong giao dịch thông thường đối với sàn HOSE

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua	STB	22.000					M
Sàn:	20.10	Trần: 22.10	MMã		Exceed maximum volume per order		

Lệnh đặt 22.000 STB vượt quá khối lượng giao dịch thông thường. Giao dịch từ 20.000CP trở lên là giao dịch lô lớn và khách hàng phải tách lệnh cần mua ra thành nhiều lệnh có khối lượng nhỏ hơn 20.000CP hoặc đặt lệnh thỏa thuận

**3. Cảnh báo nhập sai giá chứng khoán**

\* *Giá đặt dưới giá sàn*

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua	ACB	1,000.39					M
Sàn:	40.00	Trần: 46.00	MMã		Price is Lower Floor		

\* Giá đặt trên giá trên giá trần

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua ACB	1,000	47					M
Sàn: 40.00	Trần: 46.00	MMã					Price is Upper Ceiling

\* Giá đặt sai bước giá theo quy định về bước giá giao dịch

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua VSP	1,000	140.99					M
Sàn: 129.60	Trần: 149.00	MMã					Price is Invalid Spread SPD : 0.10

=> Sàn HA: bước giá của tất cả các chứng khoán là 0.10 (tức 100 VND)

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua DHG	1,000	120.7					M
Sàn: 114.00	Trần: 124.00	MMã					Price is Invalid Spread SPD : 1.00

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua DPM	1,000	53.2					M
Sàn: 49.40	Trần: 54.50	MMã					Price is Invalid Spread SPD : 0.50

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua ABT	1,000	31.66					M
Sàn: 30.40	Trần: 33.60	MMã					Price is Invalid Spread SPD : 0.10

=> Sàn HO:

- Bước giá 1.00 (tức 1.000 VND) với chứng khoán có giá  $\geq 100.000$  VND/CP
- Bước giá 0.50 (tức 500 VND) với chứng khoán có giá trong khoảng (50.000 đến 99.500)
- Bước giá 0.10 (tức 100 VND) với chứng khoán có giá  $< 50.000$  VND/CP

\* Giá đặt sai thời điểm

- Lệnh ATO, ATC trong đợt khớp lệnh liên tục (M: O)

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua ABT	1,000	ATO					M
Sàn: 30.40	Trần: 33.60	MMã					Cannot trade ATO price in MKT open period
VNIndex: 379.90 -17.78 -4.47% 162.10B 5 11 139 M:O 09:07:17							

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua ABT	1,000	ATC					M
Sàn: 30.40	Trần: 33.60	MMã					ATC can trade in MKT call market only
VNIndex: 381.49 -16.19 -4.07% 177.69B 4 13 138 M:O 09:11:38							

- Lệnh ATO trong phiên khớp lệnh xác định giá đóng cửa (M: A)

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD
Mua DPM	1,000	ATO					M
Sàn: 49.90	Trần: 55.00	MMã					Cannot trade ATO price in MKT open period
VNIndex: 379.70 -17.98 -4.52% 389.20B 5 8 147 M:A 10:16:05							

- Lệnh ATO, ATC, MP cho chứng khoán trên sàn HASTC

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD	
Mua	ACB	1,000	ATO					M
Sàn:	40.60	Trần: 46.60	MMã					HaSTC not key price ATO, MP, ATC

#### 4. Cảnh báo mua chứng khoán khi không có đủ số dư tiền

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD					
Mua	ACB								36,000	26.50	26.60	700
Sàn:	25.10	Trần: 28.70	MMã						34,900	26.40	26.70	32,600
									Order is Sent, Order Number : 269 [ NEED TO APPROVE ]			
VNIndex : 282.02 -5.55 -1.93% 163.90M 32 21 120 M :R 10:48:08												

=> Nếu không muốn thực hiện lệnh, khách hàng tự hủy lệnh. Nếu muốn tiếp tục thực hiện lệnh, khách hàng phải liên hệ với VIS để được cung cấp các dịch vụ tài chính (ứng trước...) hoặc nộp tiền để lệnh được duyệt.

#### 5. Cảnh báo bán chứng khoán không có trong tài khoản

Loại CK	KL	Giá	PUBLISH	Điều	TTF	LL	BD	
Bán		50						
Sàn:	44.00	Trần: 50.60	MMã					This customer can not short sale.

=> Khách hàng chỉ có thể đặt lệnh bán chứng khoán được khi trong tài khoản hiện đang có chứng khoán đó (chứng khoán không bị cầm cố hay hạn chế chuyển nhượng).