

A. Hướng dẫn đăng nhập hệ thống:

Sau khi đã đăng ký sử dụng và cài đặt chương trình lên máy trạm, bạn có thể kết nối vào hệ thống bằng cách mở đường link: <http://viptrade.vise.com.vn> hoặc click vào biểu tượng Đặt Lệnh Trực Tuyến trên web site của VISecurities.



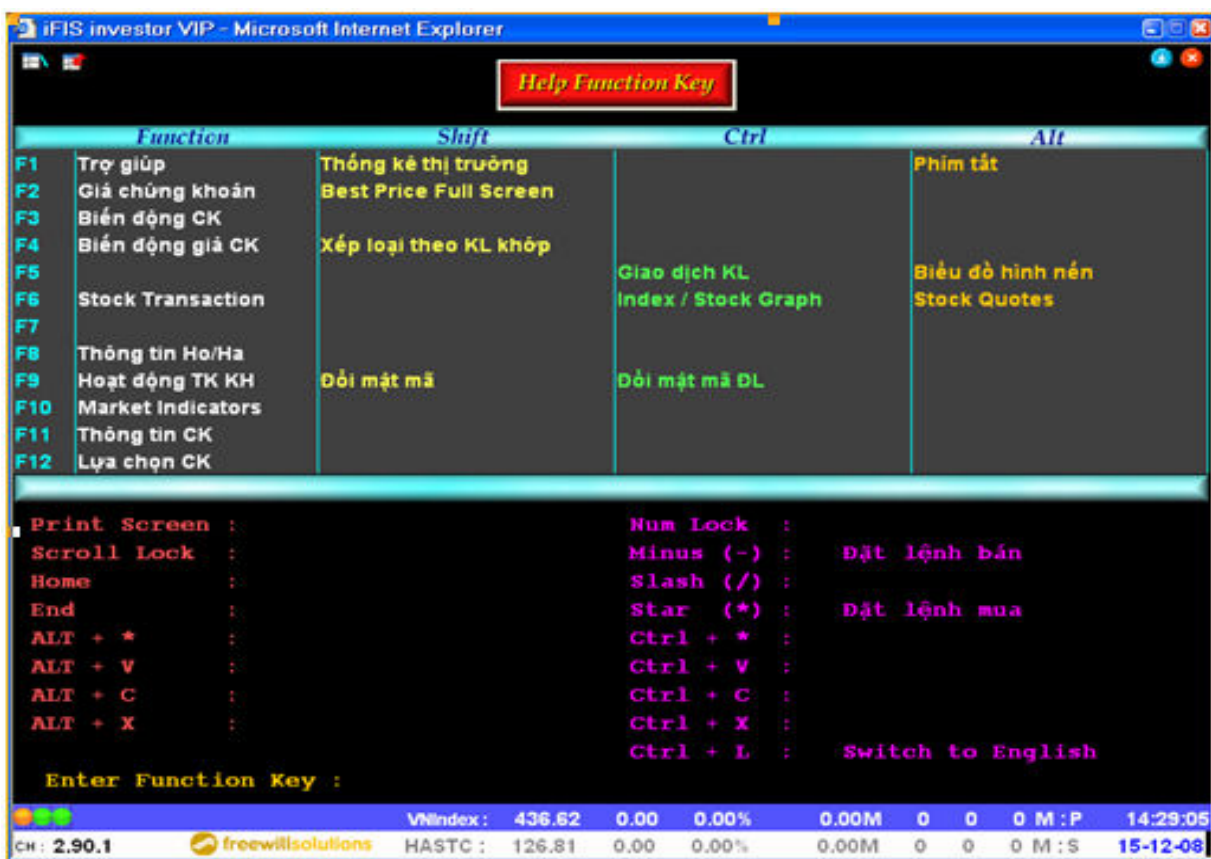
- ☞ Bạn nên sử dụng trình duyệt Microsoft Internet Explore phiên bản 5.0 trở lên để việc truy cập chương trình được thuận tiện và ổn định.

Khi đó màn hình đăng nhập hệ thống sẽ hiện ra như hình dưới. Quý khách nhập tài khoản đăng nhập và mật khẩu được cấp vào ô Login Name và Password và click OK để đăng nhập.



- ☞ Trường hợp màn hình đăng nhập không hiện ra như hình trên. Quý khách cần kiểm tra lại kết nối Internet của mình và có thể phải thực hiện lại việc cài đặt chương trình (xem thêm phần hướng dẫn cài đặt).
- ☞ Bạn cần chú ý phân biệt rõ các khái niệm: Login Name, Password và PIN. Khi bạn đăng ký sử dụng dịch vụ Đặt lệnh trực tuyến, VISecurities sẽ cấp cho bạn:
 - 01 mã Tài khoản đăng nhập. Đây chính là Login Name bạn sử dụng mỗi khi đăng nhập.
 - 01 Mật khẩu đăng nhập: Đây chính là Password bạn sử dụng mỗi khi đăng nhập
 - 01 Mật mã đặt lệnh: Đây là mã PIN bạn sử dụng mỗi khi đặt lệnh (xem thêm phần hướng dẫn đặt lệnh). Khi đăng nhập bạn không dùng mật mã này.

Nếu bạn nhập đúng Login Name và Password, màn hình giao diện chính của chương trình sẽ hiện ra như hình dưới và bạn có thể bắt đầu sử dụng chương trình.



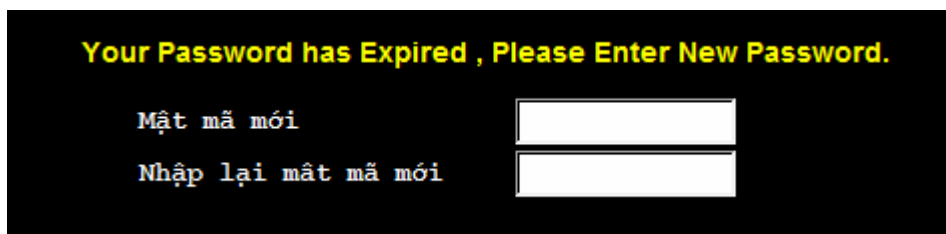
Nếu tài khoản đăng nhập và mật khẩu của bạn không đúng, hệ thống sẽ báo lỗi “Invalid User” hoặc “Invalid Password” như hình dưới.



Trong trường hợp này, bạn cần kiểm tra lại thông tin tài khoản đăng nhập và mật khẩu mà bạn nhập. Ngoài ra bạn cũng nên kiểm tra trạng thái các đèn khóa bàn phím như Num lock, Cap lock trên bàn phím và trạng thái phần mềm gõ tiếng Việt đang ở trạng thái bật hay tắt để đảm bảo nhập được đúng tài khoản và mật khẩu.

- ☞ Nếu bạn nhập sai mật khẩu hoặc mật mã quá 05 (năm) lần, Tài khoản đăng nhập của bạn sẽ bị khóa. Bạn sẽ phải liên hệ với VISecurities để đăng ký cấp lại mật khẩu và mật mã. (Việc này có thể gây bất tiện cho bạn nhưng sẽ giúp bảo vệ bạn khỏi việc bị người khác tìm cách dò tìm mật khẩu của bạn.)

Trường hợp mật khẩu, mật mã của bạn là mật khẩu, mật mã được VSecurities cấp mới (lần đầu đăng ký sử dụng hoặc sau khi được cấp lại) Khi bạn đăng nhập lần đầu tiên vào hệ thống bằng mật khẩu này, hệ thống sẽ yêu cầu bạn đổi mật khẩu như trong màn hình dưới đây. Khi đó bạn nhập mật khẩu mà bạn muốn đặt vào ô Mật mã mới và nhập lại một lần nữa mật khẩu này vào ô Nhập lại mật mã mới rồi bấm Enter để xác nhận việc đặt mật khẩu.

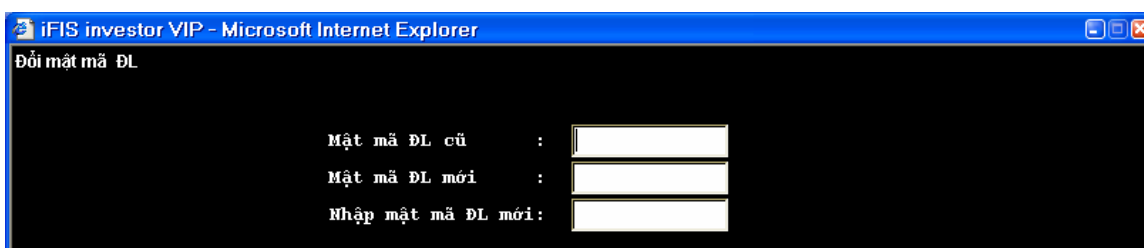
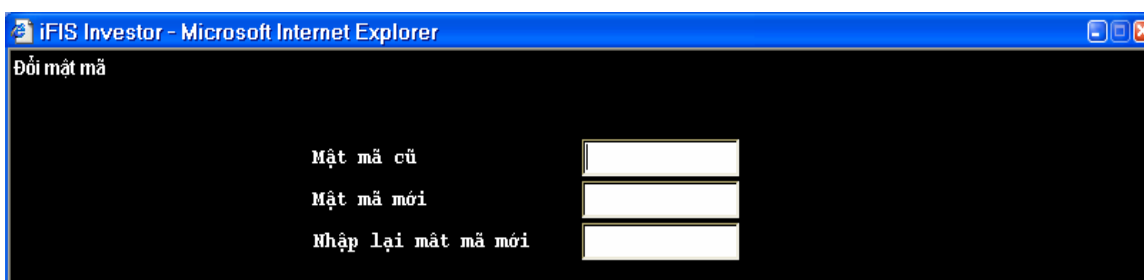


Tiếp đó hệ thống cũng sẽ yêu cầu bạn đổi lại Mật mã đặt lệnh như hình dưới. Bạn nhập Mật mã đặt lệnh mới được VSecurities cấp vào ô Mật mã đặt lệnh cũ và mật mã đặt lệnh mới mà bạn muốn đặt vào hai ô Mật mã đặt lệnh cũ và Nhập lại Mật mã đặt lệnh cũ rồi bấm Enter để xác nhận.



- ☞ Hệ thống yêu cầu Mật khẩu phải dài tối thiểu 06 (sáu) ký tự và Mật mã phải dài tối thiểu 04 (bốn) ký tự.

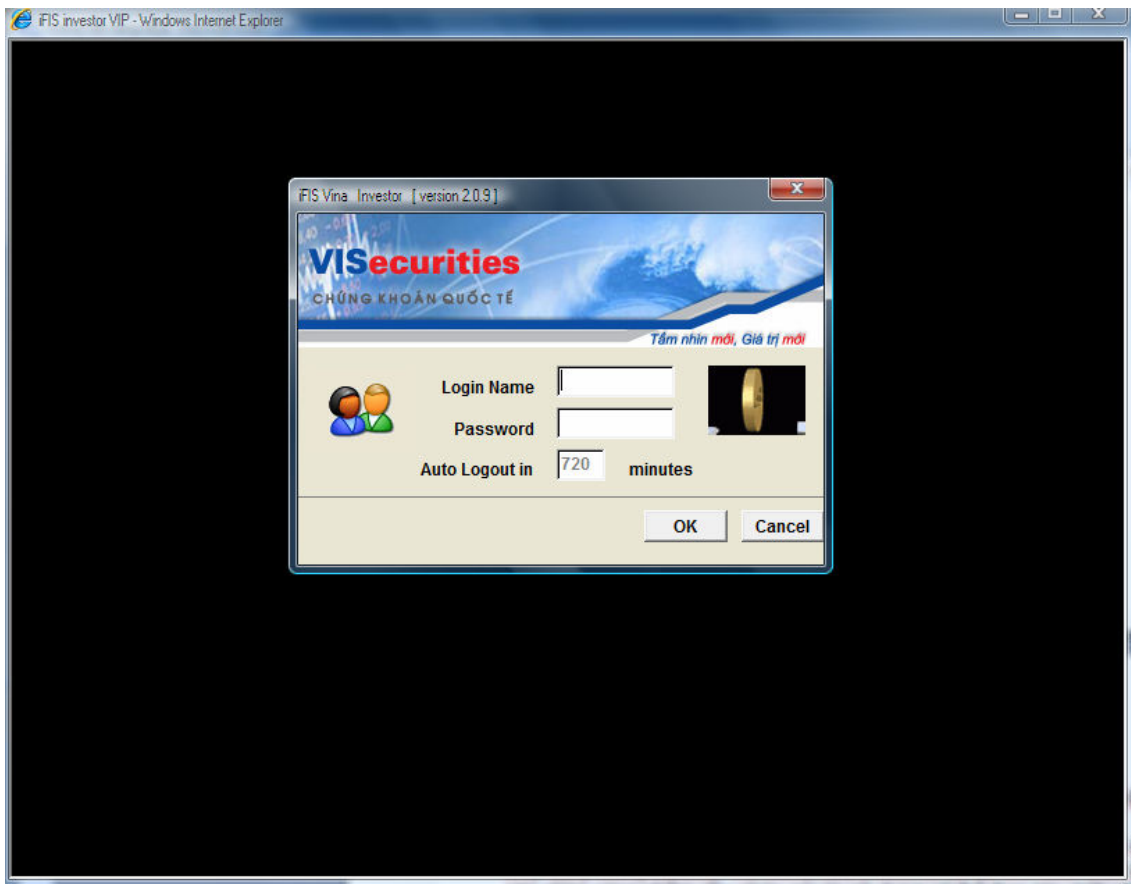
Sau khi đã kết nối được vào hệ thống, bạn có thể tự thực hiện đổi mật khẩu và mật mã bất cứ khi nào bạn muốn bằng cách bấm Shift-F9 để đổi mật khẩu và Ctrl-F9 để đổi mật mã. Khi đó màn hình đổi mật khẩu và đổi mật mã sẽ hiện ra như trong hình dưới. Bạn nhập mật khẩu/mật mã hiện thời và mật khẩu/mật mã muốn đổi và nhập lại mật khẩu/mật mã muốn đổi một lần nữa và bấm Enter để thực hiện



- ☞ Bạn nên đổi mật khẩu và mật mã định kỳ hoặc ngay khi cảm thấy nghi ngờ mật khẩu hoặc mật mã của mình có thể đã bị lộ.

Để thoát khỏi chương trình. Tại bất cứ màn hình nào trong chương trình, bạn chỉ cần bấm phím <ESC>. Khi đó màn hình đăng nhập lại hiện ra. Điều đó có nghĩa là bạn đã thoát khỏi chương trình.

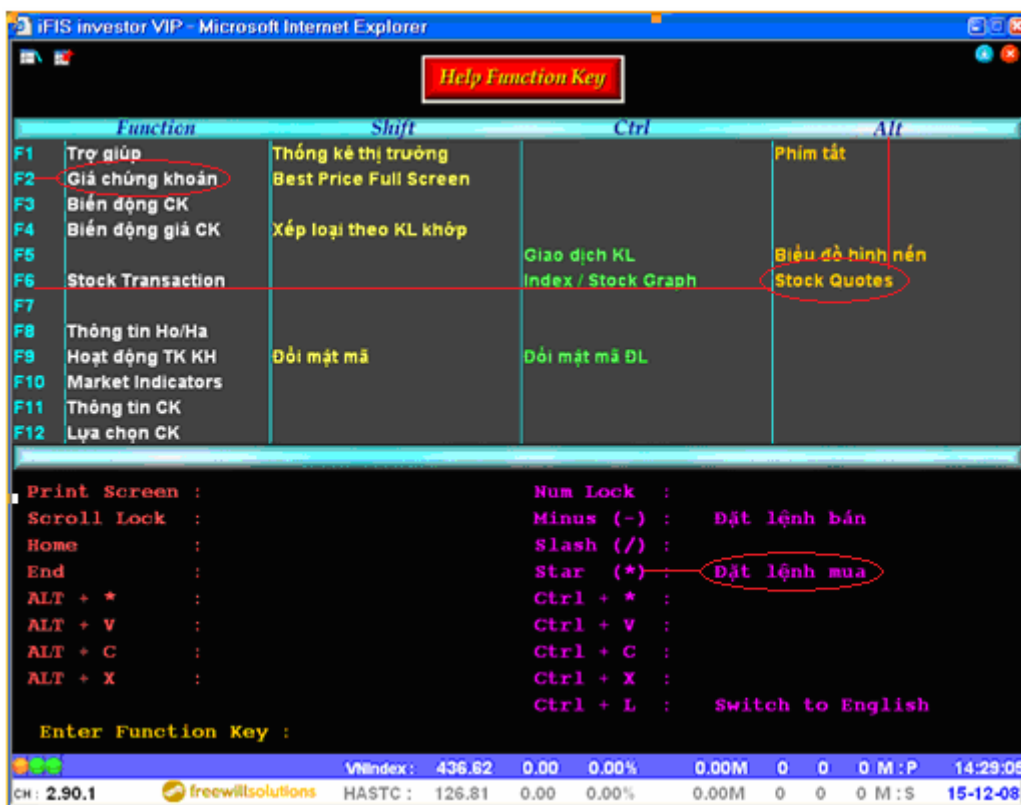
- ☞ Để đảm bảo an toàn cho tài khoản của mình, bạn nên thoát khỏi chương trình ngay sau khi không còn nhu cầu sử dụng, tránh để người khác lợi dụng kết nối của mình để thực hiện các giao dịch bất hợp pháp trên tài khoản của bạn.



B. Truy cập các chức năng của chương trình

Khác với cách thức điều khiển bằng con chuột với hệ thống menu và cửa sổ của các ứng dụng thông thường. Hệ thống được thiết kế để có thể hoàn toàn điều khiển bằng các phím nóng nhằm cho phép người sử dụng có thể thao tác một cách nhanh chóng và thuận tiện nhất.

Ngay sau khi login, màn hình chính của chương trình cũng chính là màn hình trợ giúp liệt kê tất cả các chức năng và các phím nóng tương ứng.



Để mở một màn hình chức năng, bạn nhấn phím nóng tương ứng

- ☞ Ví dụ: Để xem thông tin chi tiết một cổ phiếu bạn nhấn F2
Để mở màn hình bảng giá bạn nhấn tổ hợp Alt + F6
Để đặt lệnh mua bạn bấm phím Hoa thị (*)

Bạn có thể chuyển thẳng từ màn hình chức năng này đến màn hình chức năng khác bằng cách bấm phím nóng tương ứng của màn hình đó mà không cần thoát khỏi màn hình chức năng hiện thời

Trong mỗi màn hình chức năng, bạn sử dụng các phím Mũi tên, Pgup/PgDn để di chuyển trong phạm vi màn hình chức năng đó.

Một số màn hình chức năng có thể có các phím nóng riêng để di chuyển tiếp đến các chức năng chi tiết hơn. Khi đó các phím chức năng sẽ được hiện thị ở phía dưới màn hình.

- ☞ Nếu chưa quen với các phím nóng. Tại bất kỳ đâu trong chương trình bạn có thể bấm F1 để quay về màn hình chính xem lại danh sách các phím nóng. Chú ý không bấm phím ESC, Phím ESC sẽ đưa bạn thoát khỏi chương trình.